

GEN-005: CURSO ATENCIÓN AL CIUDADANO

Modalidad: Mixta

Fechas: 10/02/2026 – 21/02/2026

Horario: Lunes a viernes de 09:00 a 12:00

Duración: 24 horas

Días: 8

Jornada: Continua

Inscripciones: 10/01/2026 – 05/02/2026

Lugar de impartición: Centro de Formación Plasencia

Colectivo destinatario: Atención al público

Administración destino: Admón. local

Plazas disponibles: 35

Descripción:

Mejora de habilidades de atención a la ciudadanía.

Objetivos:

Optimizar la comunicación y la gestión de situaciones.

Contenidos:

Role-play y casos reales

Competencias:

Atención presencial y telefónica

Requisitos:

Sin requisitos previos

Requisitos técnicos:

Aula con proyector

