

## GEN-005: CURSO ATENCIÓN AL CIUDADANO

**Modalidad:** Mixta

**Fechas:** 10/02/2026 – 21/02/2026

**Horario:** Lunes a viernes de 09:00 a 12:00

**Duración:** 24 horas

**Días:** 8

**Jornada:** Continua

**Inscripciones:** 10/01/2026 – 05/02/2026

**Lugar de impartición:** Centro de Formación Plasencia

**Colectivo destinatario:** Atención al público

**Administración destino:** Admón. local

**Plazas disponibles:** 35

**Descripción:**

Mejora de habilidades de atención a la ciudadanía.

**Objetivos:**

Optimizar la comunicación y la gestión de situaciones.

**Contenidos:**

Role-play y casos reales

**Competencias:**

Atención presencial y telefónica

**Requisitos:**

Sin requisitos previos

**Requisitos técnicos:**

Aula con proyector

